



KONEYRITTÄJÄN UUSI TOIMENKUVA – RESURSSIN TARJOAJASTA PALVELUN TUOTTAJAKSI

Asiakasnäkökulma

Tore Högnäs

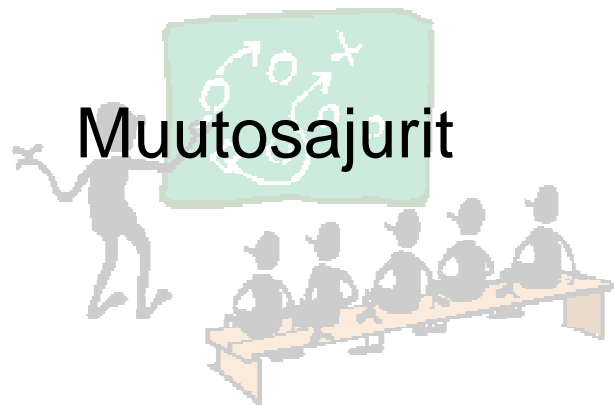
5.11.2015



METSÄHALLITUS

Metsähallitus asiakkaana

- ”Puukauppaa ja palvelujen ostoa”
 - Onnistuminen palveluhankinnoissa ratkaisevan tärkeää
- Palvelut hankitaan pääsääntöisesti tarjouskilpailun perusteella
- Vahvuuksina hyvät olosuhteet ja mielekkäät toimintatavat
- Tervetuloa meille palvelujen toimittajaksi!
 - Tietoja hankinnoistamme seuraavien linkkien alta:
<http://www.metsa.fi/urakointi-ja-hankinnat>
<http://tarjouspalvelu.fi/metsahallitus>



Muutosajurit

Palvelujen saatavuus

Palvelujen käyttö kasvaa valtakunnallisesti, joka voi heijastua tarvittavan kapasiteetin saantiin

Markkinoiden rakenteelliset muutokset voivat yhdessä kysynnän kasvun kanssa tuoda painetta hintatasoon

Palvelujen tuotannon tunnetut pullonkaulat (vrt. kuljettajat, tiestö) pysyvät ja niiden vaikutus korostuu volyymien kasvun myötä

Toimintatapa

Uudet ICT -ratkaisut ja muu prosessien digitalisointi mahdollistavat uusia toimintatapoja

Laadun merkitys korostuu ja vanhat laadunvalvontakäytännöt on uudistettava

Palvelukulttuurissa nähdään vielä selvää kehittämisen tarvetta

Sisäiset

Metsähallituksen metsätalouden organisointitapa muuttuu

Hankintojen suuri taloudellinen merkitys puoltaa niiden edelleen kehittämistä

Jäsennys on alkuperäisestä erittelystä muokattu yhteenveto



Parhaalle toimeksiantajalle laadukkaita palveluja kustannustehokkaasti

Kilpailukykyisten palvelujen varmistaminen

Laadun valvonnasta laadun vastaanottoon

Resurssien vuokraamisesta palvelujen ostoon

Tehokkaampi hankintaprosessi

Ks. http://www.metsa.fi/urakointistrategia_otsikko



Mitä tarkoittaa käytännössä?

- Tavoitteet konkretisoidaan vuosina 2015-2018 toteutettavassa toimintaohjelmassa
- Ohjelma sisältää joukon alatavoitemuotoisia toimenpiteitä keinoineen, vastuineen ja aikatauluineen
 - Kilpailukykyisten palvelujen varmistaminen:**
Laajasti kiinnostavien tarjouserien rakentaminen, ostajan vastaanotto investointi- ja kustannusriskissä, toimintaolosuhteiden edelleen parantaminen tms.
 - Laadun valvonnasta laadun vastaanottoon:**
Laadun huomioiminen hankinnoissa ja sopimusjärjestelyissä, toimintatapa ja työnjako laadunvalvonnassa tms.
 - Resurssien vuokraamisesta palvelujen ostoon:**
Suhtautuminen kalustovaatimuksiin, periaate tehtävien ulkoistamisessa, toimittajavetoisen T&K –työn edistäminen tms.
 - Tehokkaampi hankintaprosessi:**
Sopimuskannan hallintatapa, resurssitiimin toiminta ja resursointi, tarjous- ja sopimuskäsittelyn laadunhallinta tms.
- ”Saat mitä mittaat”
 - Tavoitetta kohti 2-3 validia mittaria, joilla toiminta nostetaan halutulle tasolle
- Ohjelman tueksi useita projekteja
 - Osa jo asetettu ja käynnissä

Tavoiteltavasta palvelukulttuurista

- Valmiimmat palvelut – palvelujen tuottajilla enemmän itsenäisyyttä, asiakaslähtöisyyttä ja proaktiivisuutta
- Vaihanta yksinkertaiseksi – palvelun pitää olla helppo ostaa ja käyttää
- Markkinat ja kilpailu selvemmin T&K -työn pontimeksi – Kehittäminen vahvemmin palvelujen toimittajien käsiin
- Kontrolli hyvä, luottamus parempi – luottamus synnyttää luottamusta ja riski pitää uskaltaa ottaa

Kiitos mielenkiinnosta!



METSÄHALLITUS